

服務及管考科業務內容

111年12月

單位	承辦人 分機號碼	代理人 分機號碼	業務內容
	唐小燕 3441 科長	王秀蘭 3446 崔令雯 3449	1.綜理全科、臉書業務。 2.辦理局務會議紀錄、列席本局早報。 3.輿情剪報蒐集。 4.辦理本部發言人會議事項。
	王秀蘭 3446	唐小燕 3441 崔令雯 3449	1.記者會、新聞發布。 2.每月經濟部所屬單位提供新聞稿及例行記者會時間表。 3.每周主動新聞理處理。 4.媒體採訪聯繫、年終記者餐敘。 5.輿情剪報蒐集。 6.本部經新聞網站、輿情小組聯繫。 7.雙周新聞稿發布績效表。 8.本局 2 樓美學櫥窗。 9.本部整體廣宣及媒體參訪相關業務。
	崔令雯 3449	王秀蘭 3446 唐小燕 3441	1.政府服務獎、本局提升服務效能執行計畫。 2.總統交辦事項、總統巡視指示事項、院長院會指示事項、院長巡視指示事項分辦及辦理情形追蹤。 3.本局內部稽核。 4.公共政策網路參與平臺。 5.行政及政策類委託研究計畫、自行研究計畫列管、民意調查計畫提報。 6.輿情剪報蒐集。
	郭文秀 3465	呂宜潔 3443 蘇姿綺 3447	1.處理「首長電子郵件」收分文、上傳及彙總等相關事宜。 2.每月「首長電子郵件」績效表。 3.人民陳情案列管。 4.協助郵件、現場諮詢、接待服務及輪值現場收件服務。
	呂宜潔 3443	倪淑貞 3496 郭文秀 3465	1.局公文稽催。 2.部公文稽催及部公文列管。 3.本局公文查考。 4.服務科會辦或彙整相關業務。 5.輪值現場收件服務。
	楊靜雅 3450	劉旭烜 3916	1.現場收件服務。 2.郵件處理。 3.現場諮詢及接待服務。

單位	承辦人 分機號碼	代理人 分機號碼	業務內容
	劉旭烜 3916	劉秀鈴 3445 楊靜雅 3450	1.現場收件服務。 2.郵件處理。 3.現場諮詢及接待服務。 4.公文收發業務。
		倪淑貞 3496	5.本局出國報告稽催及點收。 6.出版品書目數位化。
	劉秀鈴 3445	郭文秀 3465 呂宜潔 3443	1.郵件處理 (含平信及掛號信分信；支票收件及登記)。 2.現場諮詢及接待服務。 3.輪值現場收件服務。
	蘇姿綺 3447	江綺媚 3444 郭寶琴 3442	1.總機電話轉接、公文進度查詢電話服務。 2.每 2 個月簽會全局各組室業務內容，上傳於局網。 3.輪值現場收件服務。 4.協助現場諮詢及接待服務。
	江綺媚 3444	蘇姿綺 3447 郭寶琴 3442	1.總機電話轉接、公文進度查詢電話服務。 2.輪值現場收件服務。 3.協助現場諮詢及接待服務。
	郭寶琴 3442	王秀蘭 3446 劉冠吟 李培育	1.早上 (am5:30~7:30) 輿情製作。 2.協助平日重要輿情通報、即時輿情之處理。 3.協助新聞稿發稿及發稿統計、廣告刊登等工作。 4.每週轉寄轉本部新聞觀測雜誌相關報導、本局 FB 工作之聯繫窗口。 5.轉本部 EDM 廣宣、記者及本局長官通訊錄蒐集、更新。
	倪淑貞 3496	崔令雯 3449 劉旭烜 3916	1.局務會議、部務會議、部長早報、行政院會聯繫事項。 2.本局每月重要施政。 3.「經濟部主辦獎項及頒獎活動」彙整窗口。 4.資訊室窗口。
	李培育	劉冠吟 林宜樺	1.臉書及新聞稿發文統計分析 (2 週 1 次)。 2.部及其他局處臉書經營績效統計分析 (2 週 1 次)。 3.臉書輪值、績效排名 (一年 2 次)。 4.將本局 Youtube 轉臉書貼文 (不定期)。 5.協助本局活動拍攝錄影轉至本局 FB (不定期)。 6.本局臉書經營 (每日 3 則以上)，並依承辦組室別，辦理臉書貼文輿情蒐集、回應網友詢問。 7.其他臨時交辦事項 (包括因應節日或長官指示，製作特殊臉書貼文)。

單位	承辦人 分機號碼	代理人 分機號碼	業務內容
	劉冠吟	李培育 林宜樺	<ol style="list-style-type: none"> 1. FB 練訓工作 (一年 2 次)。 2. 協助本局活動拍攝錄影轉至本局 FB (不定期)。 3. 本局臉書經營 (每日 3 則以上)，並依承辦組室別，辦理臉書貼文輿情蒐集、各組輪值貼文通知 (2 週前通知)。 4. 其他臨時交辦事項 (包括因應節日或長官指示，協助製作特殊臉書貼文)。
	林宜樺	劉冠吟 李培育	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本局臉書美編製作 (每日 3 則以上)。 2. 本局活動拍攝錄影轉至本局 FB (不定期)。 3. 三節及同仁生日圖卡製作、特殊節日 (e.g. 婦女節、7 月半、1111 工業節特別製作圖卡)。 4. 本局重要活動影片之剪輯 (e.g. 春節拍攝各組組長拜年活動等) (不定期)。 5. 其他臨時交辦事項 (包括因應節日或長官指示，協助製作特殊臉書貼文)。